



CURSO ESPECIALIZADO EN

Dirección Efectiva de Organizaciones Públicas



Docente // Juan Carlos Requejo Alemán

Ex Superintendente de SUNAFIL con más de 20 años de experiencia en Gerencia Pública en los sectores de Trabajo, Pesca y Acuicultura, Salud y Agricultura.

Se necesita contar, en los tres niveles de Gobierno, con gestores públicos que reúnan conocimiento, sentido común e integridad, pero, sobre todo, vocación de servicio.

Modalidad Remota



Presentación

Cada día se hace más evidente la necesidad de contar, en los tres niveles de Gobierno, con gestores públicos que reúnan conocimiento, sentido común e integridad, pero, sobre todo, vocación de servicio. Gestores públicos que se interesen en conocer y atender las necesidades del ciudadano, y que tengan la disposición de generar soluciones coordinadas con la legitimidad necesaria para asegurar su continuidad en el tiempo.

Los funcionarios públicos en el Perú convivimos día a día con una debilidad institucional que sigue predominando; sin embargo, lejos de lamentarnos, debemos seguir trabajando, con sentido de urgencia, los cambios que se requieran para brindar cada vez mejores servicios al ciudadano.

Objetivo del curso

El presente curso busca brindar, sobre la base del método del caso, un portafolio de herramientas, tips y soluciones, enriquecidas con los aportes que brinden los propios alumnos en las dinámicas de la clase, para cumplir exitosamente con roles de dirección en entidades públicas.

El curso tiene como objetivo compartir y debatir experiencias reales, que contribuyan a generar funcionarios públicos con sentido de urgencia, sentido común y vocación de servicio que garanticen las mejores condiciones para una gestión pública que beneficie a más ciudadanos.

Perfil del participante

El curso está dirigido a funcionarios y gestores públicos de los tres niveles de gobierno, así como a profesionales de trayectoria en el sector privado que aspiren a ser parte de la función pública.

Competencias que obtendrá el participante

- Identificará y comprenderá los primeros pasos al iniciar una gestión pública.
- Comprenderá las estrategias a emplear para llevar a cabo una gestión exitosa.
- Comprenderá las acciones claves para fortalecer la función y el servicio público.
- Construirá criterios que ayuden a afrontar situaciones de crisis convirtiéndolas en oportunidades.
- Identificará y generará las mejores prácticas en la gestión pública.
- Conocerá y comprenderá los canales de difusión más eficientes para posicionar los servicios públicos.

Temario

Finalidad de la función pública

- Servicio al ciudadano

Primeros pasos

- Diseñar visión de largo plazo de manera participativa. Definir indicadores claves
- Empoderar a los equipos
- Propiciar un clima laboral positivo
- Trabajar la transparencia y la integridad. Obtener certificaciones de calidad y antisoborno

Estrategias a emplear

- Fortalecer las estrategias y acciones que funcionan
- Generar victorias tempranas, oxígeno para el cambio
- Generar resultados con los recursos que tenemos
- Fomentar la creatividad y la innovación permanente. Impulsar soluciones disruptivas
- Gestionar sin temor a equivocarse. Lo perfecto es enemigo de lo bueno
- Capacitación y retroalimentación permanente usando las capacidades internas
- Cubrir las nuevas posiciones directivas vacantes con equipos de las canteras
- Institucionalizar la articulación con el ciudadano y con los propios trabajadores
- Usar las redes sociales y los canales digitales para posicionar los servicios públicos.
- Seguimiento de redes sociales y canales digitales.

Acciones claves para fortalecer la función pública y mejorar el servicio

- Apostar por la interoperabilidad entre entidades públicas
- Apostar por digitalizar los servicios y procesos, empezando por los misionales
- Trabajar en la predictibilidad del servicio público
- Institucionalizar intervenciones conjuntas con otras entidades públicas
- Implementar Modelos de Gestión del Rendimiento. De arriba hacia abajo

Estrategias para afrontar las situaciones de crisis y convertirlas en oportunidades

Identificar y adoptar las mejores prácticas internas, nacionales e internacionales

"La Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico se reserva el derecho de reprogramar la malla y las fechas de dictado, incluyendo la frecuencia horaria, de acuerdo con su proceso de mejora académica continua o causa de fuerza mayor, lo que será comunicado oportunamente."

Docente // Juan Carlos Requejo Alemán

Ex Superintendente de SUNAFIL (2019-2022), con más de cinco años de experiencia en la inspección de trabajo en el Perú y más de 20 años de experiencia en gerencia pública en los sectores de Trabajo, Pesca y Acuicultura, Salud y Agricultura. También en la Contraloría General de la República, EsSalud y SUNAT.

Gestiona sobre la base del diálogo y la articulación entre los sectores público y privado. Especialista en diseñar y ejecutar soluciones público - privadas de alto impacto en entornos complejos. Entre el 2009 y 2021, Ciudadanos al Día certificó 38 buenas prácticas en la gestión pública generadas por sus equipos. En los años 2011, 2016 y 2021, ganaron las categorías de predictibilidad de procesos regulatorios, gestión ambiental eficiente, y consulta y participación ciudadana, respectivamente.

Magister en Derecho de la Empresa de la Universidad Católica del Perú y Licenciado en Derecho de la Universidad de Piura.

Beneficios - modalidad remota



Clases en tiempo real

Interacción continua durante la clase entre el docente y los alumnos, y entre los propios compañeros. Preguntas y respuestas en vivo.



Contenido dinámico

Alto nivel de interacción mediante herramientas pedagógicas como foros, salas virtuales, chats, simuladores, encuestas, pizarra digital, entre otros. Además, podrás disponer de tus clases para un posterior repaso.



Plataforma de acceso inmediato

Podrás estudiar a través de una plataforma tecnológica, desde cualquier lugar con tu celular, tablet o computadora.



Networking

Acceso a una amplia red de contactos y actividades que te permitirán potenciarla.

Información del curso



Inicio: 31 de agosto de 2022



Fechas de dictado: Miércoles 31 de agosto y 7, 14, 21 de setiembre
Lunes 5, 12, 19 y 26 de setiembre



Horario: : Lunes y miércoles de 7:00 p.m. a 10:00 p.m.



Frecuencia: Semanal



Modalidad: Remota



Duración total: 24 horas



Inversión: S/. 1,950

Bienvenida e Inducción



Miércoles 31 de agosto

6:30 p.m.



Informes



cursos.egp_informes@up.edu.pe



960 914 160



egp.up.edu.pe



Requisito



Contar con el grado de Bachiller

Certificación

Los participantes que cumplan con los requisitos de asistencia (mínimo 80%) y notas (nota mínima 11) recibirán el certificado de notas y participación emitido por la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico.

"Una vez efectuado el pago de la matrícula, no se podrá solicitar la devolución por este concepto. El dictado de clases de los cursos se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por la Escuela de Gestión Pública de la Universidad del Pacífico."

Síguenos en:

